
PERCORSO FORMATIVO

Conoscere sé stessi per interagire con gli altri

Sede: CCIAA Treviso
Docente: Jacques Delgado

venerdì 6 novembre 2015 (9.30 – 17.00)

sabato 7 novembre 2015 (9.30 – 13.00)

venerdì 20 novembre 2015 (9.30- 17.00)

sabato 21 novembre 2015 (9.30 – 13.00)

Qualità della comunicazione.
Differenze tra la comunicazione proattiva e gli automatismi comportamentali.
Agire o reagire.
Il linguaggio non verbale.
Educare lo sguardo e percepire l'altro.
Come evitare di inquinare l'ambiente di lavoro.
La qualità della presenza fa la differenza.
Quando le neuroscienze entrano in azienda: il cervello trino, il nervo vago e le interazioni sociali.

Management nelle imprese

Sede: CCIAA Treviso
Docente: Lino Barbasso

venerdì 27 novembre (9.30 – 17.00)

sabato 28 novembre (9.30 – 13.00)

venerdì 11 dicembre (9.30 – 17.00)

sabato 12 dicembre (9.30 – 13.00)

venerdì 22 gennaio (9.30 – 17.00)

Le basi della comunicazione in azienda, come motivare i collaboratori, come gestire una riunione, le relazioni, il carisma, creare un team altamente performante.
Il mercato e le sue dinamiche, come vendere di più, le leve risolutive, le leve anticipatorie, costo e valore, trovare i clienti o farsi trovare da essi?
Gestione della crisi, gestione delle obiezioni, gestione dello stress, gestione del tempo.